



Autos

## Ahora enviar la documentación de tu siniestro, ¡es más fácil!

Puedes usar [siniestros.mexico@aig.com](mailto:siniestros.mexico@aig.com) para:

- Enviar documentos para trámites por reembolso o indemnización
- Solicitar información acerca del estatus de tu siniestro
- Completar información de tu siniestro
- Solicitar datos de tu analista
- Solicitar el comprobante de tu indemnización o reembolso
- Solicitar referencias bancarias para el pago de tu deducible y/o demérito

Es importante colocar en el título del correo la siguiente información de acuerdo a tu solicitud:

- Tipo de solicitud (Inicial / Complemento-Comprobante / Información-Comprobante)
- Número de siniestro
- Número de la póliza
  
- Ejemplo: Solicitud de factura / 99999999 / 4PAP10001576

¡Te brindamos un tiempo de respuesta de 24 horas hábiles!

Puedes usar [kpg.mexico@aig.com](mailto:kpg.mexico@aig.com) para:

- Notificar que tu auto ingresó a un taller que no tiene convenio con AIG (no KPG)
- Enviar presupuestos de reparación de su taller para autorización de la compañía
- Solicitar estatus de tu reparación (sólo talleres KPG)
- Solicitar información de la red de talleres KPG
- Solicitar información de los beneficios KPG
- Hacer válida la garantía de servicio por reparación (sólo KPG)

Es importante colocar en el título del correo la siguiente información de acuerdo a tu solicitud:

- Tipo de solicitud (Presupuesto / Estatus de reparación / Información / Garantía))
- Número de siniestro
- Número de la póliza
  
- Ejemplo: Autorización de presupuesto / 99999999 / 4PAP10001576

¡Te brindamos un tiempo de respuesta de 48 horas hábiles!